



Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Universidad del Perú. Decana de América

Facultad de Medicina

Escuela Académica Profesional de Enfermería

**Percepción de las madres de niños menores de 2 años
sobre la calidad de la atención que brinda el
profesional de enfermería en el componente
crecimiento y desarrollo en la DISA II Lima – Sur 2013**

TESIS

Para optar el Título Profesional de Licenciada en Enfermería

AUTOR

José Luis CARDENAS MUÑOZ

ASESOR

Luisa Hortensia RIVAS DÍAZ DE CABRERA

Lima, Perú

2014

RESUMEN

Objetivos: El presente estudio de investigación tiene como objetivo; Identificar la percepción que tienen las madres sobre la calidad de la atención que brinda el Profesional de Enfermería en el Componente Crecimiento y Desarrollo en la DISA II Lima Sur en las Categorías “Accesible”, “Educación”, “Confort”, “Interpersonal”, “Monitoreo y Seguimiento”. **Método:** El presente estudio de investigación es de tipo cuantitativo, teniendo en cuenta la naturaleza del problema y los objetivos del presente, corresponde a una investigación aplicativa, se utilizó el método descriptivo de corte transversal. La muestra se obtuvo mediante el tipo de muestreo no probabilístico por conveniencia, la cual estuvo conformada por 120 madres que acudieron al consultorio de Crecimiento y Desarrollo durante los meses de Agosto y Septiembre del 2013. La técnica que se utilizó fue la entrevista y el instrumento fue un cuestionario. Luego de finalizar la recolección de datos, los datos fueron procesados utilizando el paquete de datos SPSS. **Resultados:** En cuanto a la percepción de las madres sobre la calidad de la atención que brinda el profesional de enfermería en el Componente Crecimiento y Desarrollo se obtuvo que del 100% (120) de madres encuestadas, el 28% (34) tienen una percepción buena, el 47% (56) tienen una percepción regular y el 30% (25) tienen una percepción mala. En cuanto a la Categoría Accesible se obtuvo que del 100 % (120) de madres encuestadas, el 57% (68) tienen una percepción buena. En la Categoría Educación; el 53% (64) tienen una percepción buena. En cuanto a la categoría Confort, el 57% (68) tienen una percepción buena. En la Categoría Interpersonal; el 48% (58) tienen una percepción buena y por último en la Categoría Monitoreo y seguimiento; el 47% (56) tienen una percepción buena. **Conclusiones:** Las madres de los niños

menores de 2 años tienen en su mayoría una percepción regular sobre la calidad de la atención que brinda el profesional de enfermería en el Componente Crecimiento y Desarrollo. En cuanto a las Categorías: “Accesible”, “Educación” y “Confort” la mayoría de las madres de niños menores de 2 años tiene una percepción buena sobre la calidad de la atención que brinda el profesional de enfermería. Y por último, en relación a las Categorías “Interpersonal” y “Monitoreo y Seguimiento” la percepción que tienen las madres en su mayoría es de mala a regular.

Recomendaciones: Realizar un estudio de investigación sobre el tema empleando varios sectores de población y tomando en cuenta otros factores como por ejemplo el sociodemográfico.

Palabras Claves: Calidad de la Atención, Componente de Crecimiento y Desarrollo, Enfermería, Percepción de las Madres.

SUMMARY

Objectives : This study aims to research , identify the perception of mothers about the quality of care provided by nursing professionals in Component Growth and Development in the Health Center in the DISA Lima Sur II in category "accessible", "Education", "Comfort", "Interpersonal", "Monitors and follows up". Method: This study is quantitative research , taking into account the nature of the problem and the objectives of this corresponds to an applicative research, cross-sectional descriptive method was used. The sample was obtained by the type of non-probability convenience sampling, which consisted of 120 mothers who attended the clinic on Growth and Development during the months of August and September 2013. The technique used was the interview and the instrument was a questionnaire. After completing data collection, the data were processed using the software package SPSS data. Results: Regarding the perception that mothers have on the quality of care provided by the nurse on the Growth and Development Component was obtained 100 % (120) of mothers surveyed, 28% (34) have a good perception, 47% (56) have a regular perception and 30% (25) have a bad perception. As regards the Affordable category was obtained 100 % (120) of mothers surveyed, 57% (68) have a good perception. In the category Education, 53% (64) have a good perception. As for the category Comfort, 57% (68) have a good perception. On the Interpersonal category; 48% (58) have a good perception and finally in category Monitors and tracks, 47 % (56) have a good perception. Conclusions: The mothers of children under 2 years are mostly regular perception of the quality of care provided by the nurse on the Growth and Development Component. As for the category, "accessible", "Education" and "Comfort" most mothers of children under 2

have a good perception of the quality of care provided by the nurse. Finally, in relation to the category "Interpersonal" and "Monitor and Track makes" the perception that mothers have is mostly from average to negative. Recommendations: Conduct a research on the topic using various sectors of the population and taking into account other factors such as socio-demographic.

.

Keywords: Quality of Care , Growth and Development Component , Nursing , Perception of Mothers.